

ICS 03.120.10
A 00



中华人民共和国国家标准

GB/T 19001—2008/ISO 9001:2008
代替 GB/T 19001—2000

GB/T 19001—2008/ISO 9001:2008

质量管理体系 要求

Quality management systems—Requirements

(ISO 9001:2008, IDT)

中华人民共和国
国家标准
质量管理体系 要求

GB/T 19001—2008/ISO 9001:2008

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 2 字数 51 千字
2012年8月第二版 2014年7月第七次印刷

*

书号: 155066·1-35718 定价 30.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533



GB/T 19001-2008

2008-12-30 发布

2009-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

参 考 文 献

- [1] ISO 9004:—¹⁾, Managing for the sustained success of an organization—A quality management approach
- [2] ISO 10001:2007, Quality management—Customer satisfaction—Guidelines for codes of conduct for organizations
- [3] GB/T 19012—2008 质量管理体系 顾客满意 组织投诉处理指南
- [4] ISO 10003:2007, Quality management—Customer satisfaction—Guidelines for dispute resolution external to organizations
- [5] GB/T 19015—2008 质量管理体系 质量计划指南
- [6] GB/T 19016—2005 质量管理体系 项目质量管理指南
- [7] GB/T 19017—2008 质量管理 技术状态管理指南
- [8] GB/T 19022—2003 测量管理体系 测量过程和测量设备的要求
- [9] GB/T 19023—2003 质量管理体系文件指南
- [10] GB/T 19024—2008 质量管理 实现财务与经济效益的指南
- [11] GB/T 19025—2001 质量管理 培训指南
- [12] GB/Z 19027—2005 GB/T 19001—2000 的统计技术指南
- [13] ISO 10019:2005, Guidelines for the selection of quality management system consultants and use of their services
- [14] GB/T 24001—2004 环境管理体系 要求及使用指南
- [15] GB/T 19011—2003 质量和(或)环境管理体系审核指南
- [16] IEC 60300-1:2003, Dependability management—Part 1: Dependability management systems
- [17] IEC 61160:2006, Design review
- [18] ISO/IEC 90003:2004, Software engineering—Guidelines for the application of ISO 9001:2000 to computer software
- [19] Quality management principles²⁾, ISO, 2001
- [20] ISO 9000—Selection and use²⁾, ISO, 2008
- [21] ISO 9001 for Small Businesses—What to do; Advice from ISO/TC 176³⁾, ISO, 2002
- [22] ISO Management Systems⁴⁾
- [23] 参考网址:
<http://www.iso.org>
<http://www.tcl176.org>
<http://www.iso.org/tc176/sc2>
<http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup>

1) 待发布(ISO 9004:2000 修订版)。

2) 可从网址上获得:<http://www.iso.org>

3) 待更新, 以与 ISO 9001:2008 相协调。

4) 提供世界范围有关制定 ISO 管理体系标准的综合信息的双月刊, 包括各类组织实施方面的新闻。可从 ISO 中央秘书处获得(sales@iso.org)。

目 次

前言	III
引言	IV
0.1 总则	IV
0.2 过程方法	IV
0.3 与 GB/T 19004 的关系	V
0.4 与其他管理体系的相容性	V
1 范围	1
1.1 总则	1
1.2 应用	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 质量管理体系	1
4.1 总要求	1
4.2 文件要求	2
5 管理职责	2
5.1 管理承诺	2
5.2 以顾客为关注焦点	3
5.3 质量方针	3
5.4 策划	3
5.5 职责、权限与沟通	3
5.6 管理评审	3
6 资源管理	4
6.1 资源提供	4
6.2 人力资源	4
6.3 基础设施	4
6.4 工作环境	4
7 产品实现	4
7.1 产品实现的策划	4
7.2 与顾客有关的过程	5
7.3 设计和开发	5
7.4 采购	6
7.5 生产和服务提供	7
7.6 监视和测量设备的控制	7
8 测量、分析和改进	8
8.1 总则	8
8.2 监视和测量	8
8.3 不合格品控制	9
8.4 数据分析	9

8.5 改进 9
 附录 A (资料性附录) GB/T 19001—2008 与 GB/T 24001—2004 之间的对照 10
 附录 B (资料性附录) GB/T 19001—2000 与 GB/T 19001—2008 之间的变化 15
 参考文献 22

表 B.1 (续)

GB/T 19001—2000 条款	段/图/表/注	增加(A)或删除(D)	修 订 内 容
8.3	第 1 段 第 2 句	D+A	不合格品控制以及不合格品处置的有关职责和权限应在形成文件的程序中作出规定。 应编制形成文件的程序,以规定不合格品控制以及不合格品处置的有关职责和权限。
8.3	第 2 段	A	适用时,组织应通过下列一种或几种途径,处置不合格品:
8.3	新 d) 第 3 段 第 4 段 第 5 段	A 移至第 4 段 移至第 3 段 见新 d)	d) 当在交付或开始使用后发现产品不合格时,组织应采取与不合格的影响或潜在影响的程度相适应的措施。 应保持不合格的性质的记录以及随后所采取的任何措施的记录,包括所批准的让步的记录(4.2.4)。 在不合格品得到纠正之后应对其再次进行验证,以证实符合要求。 当在交付或开始使用后发现产品不合格时,组织应采取与不合格的影响或潜在影响的程度相适应的措施。
8.4	b) c) d)	D+A A A	b) 与产品要求的符合性(见 7.2.1)(见 8.2.4); c) 过程和产品的特性及趋势,包括采取预防措施的机会(见 8.2.3 和 8.2.4); d) 供方(见 7.4)。
8.5.1	第 1 段	A	组织应利用质量方针、质量目标、审核结果、数据分析、纠正措施和预防措施以及管理评审,持续改进质量管理体系的有效性。
8.5.2	f)	A	f) 评审所采取的纠正措施的有效性。
8.5.3	e)	A	e) 评审所采取的预防措施的有效性。
附录 A	全部	D+A	更新为 GB/T 19001—2008 与 GB/T 24001—2004 的对照表
附录 B	全部	D+A	更新为 GB/T 19001—2008 与 GB/T 19001—2000 的变化表
参考文献	新的和修正的参考文献	D+A	更新为新的参考文献目录